

## **ACTEUR de la région de Anzère      ILS FONT VIVRE LA STATION !**

**Nom :** Santos

**Prénom :** Edith

**Famille :** Mariée , 3 enfants

**Age :** 44

**Fonction :** Directrice opérationnelle à Anzère Spa & Wellness      **Depuis le :** 20 /05/2017

### **Présentez vous en quelques lignes :**

Je suis née à Montereau près de Paris où j'ai fait mes études et suivi une formation dans le domaine de la vente, beauté et du bien-être.

En 2009 j'ai déposé mes valises en Valais. Peu de temps après, j'ai été engagée comme directrice opérationnelle pour le secteur des Bains et Wellness aux Bains thermaux d'Ovronnaz (7 ans).

Petite ironie de l'histoire, à ce moment-là, je connaissais déjà bien le Spa d'Anzère car je m'y rendais pour décompresser, je trouvais cet endroit calme et apaisant.

En 2017, j'ai décidé de relever un nouveau défi et de saisir l'opportunité qui s'offrait à moi, prendre la direction du Spa d'Anzère.

### **Vos défis :**

J'en ai plusieurs !

Heureusement pour moi pendant ces 5 dernières années quelques-uns ont pu déjà être réalisés, toutefois beaucoup d'autres restent à accomplir.

Innover, avec des installations, activités et prestations d'excellences, fidéliser les clients en maintenant un accueil chaleureux et professionnel. Maintenir ce lieu agréable tant pour ses visiteurs que pour ses collaborateurs.

Promouvoir l'ensemble de la Station et offrir à nos hôtes une large palette d'activités. Faire en sorte qu'Anzère soit connue comme une station familiale à la fois dynamique mais aussi apaisante où petits et grands y trouvent leur bonheur.

### **Votre vision d'une collaboration avec l'ASPA :**

C'est uniquement avec la collaboration et compréhension de tous que nous pourrons construire ensemble de belles choses.

### **Un mot clé pour décrire Anzère :**

Un jardin, même petit, peut être un beau spectacle !

**Date :** 30-09-2022

suivez ASPA sur [www.aspa-anzere.ch](http://www.aspa-anzere.ch)